



СТОЛИЧНА ОБЩИНА

ОБЩИНСКО ПРЕДПРИЯТИЕ „ТУРИЗЪМ“

гр.София 1505, ул.“Оборище” №44; тел: 02 943 47 28, факс: 943 47 68

www.info-sofia.bg ; www.visitsofia.bg

e-mail: opto@info-sofia.bg

ОТЧЕТ

**ЗА ДЕЙНОСТТА ПО „КОНТРОЛ“ В ОТДЕЛ
„КАТЕГОРИЗАЦИЯ И КОНТРОЛ“
НА ОП „ТУРИЗЪМ“
ЗА ПЕРИОДА 01.11.2024 – 30.11.2024 г.**

I. ОБЩА ЧАСТ

Отдел „Категоризация и контрол“ /КК/ извършва дейността в съответствие с разпоредбите на Закона за туризма и Правилника за организация на дейността на ОП „Туризм“, приет с Решение № 957/11.10.2007г. на Столичен общински съвет /СОС/, изменен с Решение № 555 от 11.09.2014 г. на СОС и Решение № 648/ 17.09.2019 г. на СОС. При дейността си служителите в отдела изпълняват определените в чл. 128, ал. 1 и чл. 179 правомощия на Кмета на Столична община в изпълнение на дейността по контрол, Наредбата за изискванията към категоризираните места за настаняване и заведения за хранене и развлечения, за реда за определяне на категория, както и за условията и реда за регистриране на стаи за гости и апартаменти за гости, приета с ПМС №139/26.06.2020 г. и Наредба за Националния туристически регистър.

При реализиране на законовите си функции, служителите в отдел „КК“ се организират в мобилни групи по контрол.

II. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ

В съответствие с разпоредбите на Правилника за организация на дейността на общинско предприятие „Туризм“ при извършване на дейността по контрол, отделът извършва следните дейности:

1. **Контрол на туристически обекти**

Дейността включва:

- ✓ **контрол** на туристически обекти, извършващи дейност „хотелиерство“ и „ресторантьорство“ – гали предоставят туристически услуги, отговарящи на изискванията за определената категория на обекта в категоризиран туристически обект.
- ✓ **контрол** на туристически обекти, извършващи дейност „хотелиерство“ и „ресторантьорство“, които все още не са категоризирани
- ✓ **контрол** на фирмите, стопанисващи туристически обекти и извършващи дейност „хотелиерство“, относно ежедневното подаване на информация за настанените туристи и реализираните нощувки в Единната система за туристическа информация;

Контролните функции на отдела се реализират посредством проверки на туристически обекти, извършващи дейност „хотелиерство“ и „ресторантьорство“ за спазване на изискванията на чл. 114, т. 1 и т. 2 от ЗТ и чл. 116, ал. 1 и ал. 6 от ЗТ.

При проверките се следи за спазване на изискването по чл. 137, ал. 1, т. 4, т. 7 и т. 8 от ЗТ, /получаване на категорийната символика в законосъответен срок, промяна на вида на туристическия обект или реконструкция, основен ремонт и преустройство/.

Проверките се извършват на място в туристическите обекти на територията на Столична община и се документират с констативни протоколи с предписания към юридическите лица, стопанисващи обектите при установени нередности.

2. Обект на проверките

Съгласно чл. 179 от Закона за туризма на контрол подлежат всички обекти, категоризирани и некатегоризирани от Кмета на Столична община. При извършване на контрол на обектите се съблюдават правомощията за категоризирани по чл. 128, ал. 1 от Закона за туризма, а именно:

- ✓ Места за настаняване, както следва:
 - хотели – „една звезда“, „две звезди“;
 - мотели – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - семейни хотели – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - хостели – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - пансиони – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - почивни станции – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - къщи за гости – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - бунгала – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - къмпинги – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
- ✓ Самостоятелните заведения за хранене и развлечения – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“.
- ✓ Заведения за хранене и развлечения, разположени върху понтони или върху закотвени в близост до брега плавателни съдове – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“.

На контрол, съгласно чл. 179, ал. 1, т. 3 от Закона за туризма, подлежат всички места за настаняване на територията на Столична община категоризирани от Кмета на Столична община, считано от датата на издаване на временно удостоверение за открита процедура по категоризиране.

3. Цел и обхват на проверките

Основната цел на проверките е спазването на нормативните изисквания за качество на предлаганите туристически услуги и за спазване реда по регистрацията и отчет на туристическите обекти.

За постигането на тази цел, отделът извършва:

- ✓ Проверки на некатегоризирани туристическите обекти и на обекти не отговарящи на изискванията за определената категория съгласно чл. 114, т. 1 и т. 2 от Закона за туризма;
- ✓ Проверки за изпълнение на задълженията по чл. 116, ал. 1 и ал. 6 от Закона за туризма.
- ✓ Планови и тематични проверки по утвърден график;
- ✓ Съвместни проверки с други държавни и общински структури;
- ✓ Проверки на обекти с издадена, но неполучена категорийна символика.

III. Отчет на извършената дейност по контрол на туристически обекти

На основание чл. 179 от Закона за туризма за периода от 01.11.2024 г. до 30.11.2024 г. бяха извършени 6 контролни проверки на туристически обекти (4 проверки в ЗХР за обекти с издадена, но неполучена категорийна символика) и (2 проверки в ЗХР) по молби, сигнали и жалби.

След изтичане на срока на предписанието на констативния протокол и непреприемане на необходимите мерки, на основание чл. 175, ал. 1 от Закона за туризма и Заповед №СОА22-РДО9-01- 166/27.09.2022 г. на кмета на Столична община длъжностните лица – служители на ОП „Туризм“, ще предприемат действия по съставяне на актове за установяване на извършено нарушение по реда на Закона за административните нарушения и наказания.

1. Резултатите от контролните проверки на 6 туристически обекта са както следва:

а) на 2 обекта са съставени констативни протоколи за получаване на категорийната символика в законноустановения срок, 2 обекта са спазили срока на предписанието;

б) 3 обекта са **некатегоризирани**, като 3 обекта са разкрили процедура по категоризация в срока на предписанието;

в) за 1 туристически обект е констатирано на място, че е прекратил дейност.

2. От издадените към **30.11.2024 г.** категорийни символики остават неполучени **158** комплекта в това число:

- удостоверения за категоризация – **155** бр.

- удостоверения за промяна в обстоятелствата – **3** бр.

Справка

за проверени туристически обекти на територията на

Столична община към 30.11.2024 г.

Статут на туристически обекти	2022г.	2023г.	01.01–30.11. 2024г.
Общ брой проверки	306	510	191
Категоризирани след предписание	67	97	39
Общ брой некатегоризирани	0	0	0

Справка

за извършени проверки на туристически обекти на територията на
Столична община 01.01 – 30.11.2024 г.

№ по рег	Месеци	Некатегоризирани	Закрити /Затворени	Непоглежащи	Категоризирани	Общ брой проверки
		2024	2024	2024	2024	2024
1	Януари	4	17	0	6	27
2	Февруари	4	7	1	17	29
3	Март	6	13	0	2	21
4	Април	4	5	1	2	12
5	Май	3	2	0	13	18
6	Юни	3	11	0	3	17
7	Юли	5	13	0	3	21
8	Август	7	15	1	4	27
9	Септември	0	2	0	1	3
10	Октомври	0	2	0	8	10
11	Ноември	3	1	0	2	6
12	Декември					
Общо		39	88	3	61	191

Изводи:

- ✓ В структурата на хотелите, разположени на територията на Столична община преобладават тези с категория „три звезди“ и категория „четири звезди“.
- ✓ По отношение на обслужващия персонал в много обекти се установи, че се наемат студенти или персонал без задължителната професионална и езикова квалификация, което води до понижаване качеството на туристическите услуги.
- ✓ В много от туристически обекти, персоналят не знае местонахождението и не предоставя необходимите фирмени документи, което създава затруднение за извършване на обстойна комплексна проверка.
- ✓ Основната част от приходите при категоризиране на туристически обекти на територията на Столична община се формират от самостоятелни заведения за хранене и развлечения – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“.

През отчетния период, служителите, извършващи дейността „Контрол“ бяха ангажирани със създаването и въвеждането на:

- Регистър на архивните досиета за обектите, преминали процедура по категоризация от кмета на Столична община;
- План-графици за извършван контрол на туристически обекти на територията на Столична община;
- Доклади за извършени проверки, съгласно утвърдени план-графици;
- Подреждане, сортиране, актуализиране и съхранение на досиетата на регистрираните туристически обекти на територията на Столична община на хартиен носител по класьори и на електронен носител в електронни папки;
- Съвместни проверки с други институции.

Съгласувал:
/Явор Витанов/
Началник сектор „Категоризация“

Изготвил:
/Афродита Стерио/
ст. експерт отдел „Категоризация и Контрол“