



СТОЛИЧНА ОБЩИНА

ОБЩИНСКО ПРЕДПРИЯТИЕ „ТУРИЗЪМ“

гр.София 1505, ул.„Оборище“ №44; тел: 02 943 47 28, факс: 943 47 68

www.info-sofia.bg ; www.visitsofia.bg

e-mail: opto@info-sofia.bg

ОТЧЕТ

ЗА ДЕЙНОСТТА ПО „КОНТРОЛ“ В ОТДЕЛ
„КАТЕГОРИЗАЦИЯ И КОНТРОЛ“
НА ОП „ТУРИЗЪМ“
ЗА ПЕРИОДА 01.08.2023 – 31.08.2023 г.

I. ОБЩА ЧАСТ

Отдел „Категоризация и контрол“ /КК/ извършва дейността в съответствие с разпоредбите на Закона за туризма и Правилника за организация на дейността на ОП „Туризм“, приет с Решение № 957/11.10.2007г. на Столичен общински съвет /СОС/, изменен с Решение № 555 от 11.09.2014 г. на СОС и Решение № 648/ 17.09.2019 г. на СОС. При дейността си служителите в отдела изпълняват определените в чл. 128, ал. 1 и чл. 179 правомощия на Кмета на Столична община в изпълнение на дейността по контрол, Наредбата за изискванията към категоризираните места за настаняване и заведения за хранене и развлечения, за реда за определяне на категория, както и за условията и реда за регистриране на стаи за гости и апартаменти за гости, приета с ПМС №139/26.06.2020 г. и Наредба за Националния туристически регистър.

При реализиране на законовите си функции, служителите в отдел „КК“ се организират в мобилни групи по контрол.

II. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ

В съответствие с разпоредбите на Правилника за организация на дейността на общинско предприятие „Туризм“ при извършване на дейността по контрол, отделът извършва следните дейности:

1. **Контрол на туристически обекти**

Дейността включва:

- ✓ **контрол** на туристически обекти, извършващи дейност „хотелиерство“ и „ресторантьорство“ – гали предоставят туристически услуги, отговарящи на изискванията за определената категория на обекта в категоризиран туристически обект.
- ✓ **контрол** на туристически обекти, извършващи дейност „хотелиерство“ и „ресторантьорство“, които все още не са категоризирани
- ✓ **контрол** на фирмите, стопанисващи туристически обекти и извършващи дейност „хотелиерство“, относно ежедневно подаване на информация за настанените туристи и реализираните нощувки в Единната система за туристическа информация;

Контролните функции на отдела се реализират посредством проверки на туристически обекти, извършващи дейност „хотелиерство“ и „ресторантьорство“ за спазване на изискванията на чл. 114, т. 1 и т. 2 от ЗТ и чл. 116, ал. 1 и ал. 6 от ЗТ.

При проверките се следи за спазване на изискването по чл. 137, ал. 1, т. 4, т. 7 и т. 8 от ЗТ, /получаване на категорийната символика в законосъответния срок, промяна на вида на туристическия обект или реконструкция, основен ремонт и преустройство/.

Проверките се извършват на място в туристическите обекти на територията на Столична община и се документират с констативни протоколи с предписания към юридическите лица, стопанисващи обектите при установени нередности.

2. Обект на проверките

Съгласно чл. 179 от Закона за туризма на контрол подлежат всички обекти, категоризирани и некатегоризирани от Кмета на Столична община. При извършване на контрол на обектите се съблюдават правомощията за категоризирани по чл. 128, ал. 1 от Закона за туризма, а именно:

- ✓ Места за настаняване, както следва:
 - хотели – „една звезда“, „две звезди“;
 - мотели – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - семейни хотели – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - хостели – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - пансиони – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - почивни станции – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - къщи за гости – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - бунгала – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - къмпинзи – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
- ✓ Самостоятелните заведения за хранене и развлечения – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“.
- ✓ Заведения за хранене и развлечения, разположени върху понтони или върху закомвени в близост до брега плавателни съдове – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“.

На контрол, съгласно чл. 179, ал. 1, т. 3 от Закона за туризма, подлежат всички места за настаняване на територията на Столична община категоризирани от Кмета на Столична община, считано от датата на издаване на временно удостоверение за открита процедура по категоризиране.

3. Цел и обхват на проверките

Основната цел на проверките е спазването на нормативните изисквания за качество на предлаганите туристически услуги и за спазване реда по регистрация и отчет на туристическите обекти.

За постигането на тази цел, отделът извършва:

- ✓ Проверки на некатегоризирани туристическите обекти и на обекти не отговарящи на изискванията за определената категория съгласно чл. 114, т. 1 и т. 2 от Закона за туризма;
- ✓ Проверки за изпълнение на задълженията по чл. 116, ал. 1 и ал. 6 от Закона за туризма.
- ✓ Планови и тематични проверки по утвърден график;
- ✓ Съвместни проверки с други държавни и общински структури;
- ✓ Проверки на обекти с издадена, но неполучена категорийна символика.

III. Отчет на извършената дейност по контрол на туристически обекти

На основание чл.179 от Закона за туризма за периода от 01.08.2023 г. до 31.08.2023 г. бяха извършени **23** контролни проверки на туристически обекти (**7 проверки в ЗХР и 16 проверки в МН**), инцидентни, както и по молби, сигнали и жалби.

След изтичане на срока на предписанието на констативния протокол и непредприемане на необходимите мерки, на основание чл. 175, ал. 1 от Закона за туризма и Заповед №СОА22-РД09-01- 166/27.09.2022 г. на кмета на Столична община длъжностните лица – служители на ОП „Туризм“, ще предприемат действия по

съставяне на актове за установяване на извършено нарушение по реда на Закона за административните нарушения и наказания.

1. През месец август на основание чл. 179, ал. 1, т. 3 от Закона за туризма бяха извършени **16** броя проверки в места за настаняване за водене на регистър на настанените туристи и подадена информация за реализираните нощувки в Единната система за туристическа информация /ЕСТИ/, съгласно изискванията на чл. 116 от Закона за туризма. Всички проверени обекти са изпълнили предписанията и са привели в съответствие с нормативните изисквания подадената информация в ЕСТИ. В резултат на проверките:

а) за **4** обекта места за настаняване е установено нарушение на чл. 114, т. 2 от Закона за туризма. В хода на проверката са дадени предписания и срок за отстраняването им. В срока на предписанията са извършени **3** повторни проверки и е констатирано с констативни протоколи, че е нарушението на чл. 114, т. 2 от Закона за туризма са отстранени. **1** обект място за настаняване – хостел е прекратил дейност в резултат на проверката;

б) за **5** обекта места за настаняване не са открити нарушения на Закона за туризма;

в) **7** обекта места за настаняване са **затворени** към датата на проверката и са уведомени по телефона за последствията от неспазването на изискванията на чл. 114, т. 2 от Закона за туризма и чл. 116 от Закона за туризма.

2. По сигнал на Столичен инспекторат и на основание чл. 179, ал. 1, т. 1 от Закона за туризма през месец август са извършени **3** броя контролни проверки в некатегоризирани туристически обекти, като **3** обекта са разкрили процедура по категоризация в срока на предписанието.

3. През месец август по сигнал на Комисия за защита на потребителите и на основание чл. 179, ал. 1, т. 2 от Закона за туризма е извършена **1** контролна проверка в заведение за хранене и разлвечене прилежащо към място за настаняване. Срока на предписанието е спазен и несъответствията са отстранени.

4. След предоставена информация от СО – Район „Кремиковци“ за наличието на новооткрит туристически обект на територията на Район „Кремиковци“ и на основание чл. 179, ал. 1, т. 1 от Закона за туризма е извършена **1** проверка в ЗХР и е съставен констативен протокол, с който е установено, че обектът е затворен към датата на проверката.

5. От издадените към **31.08.2023 г.** категорийни символики остават неполучени **85** комплекта в това число:

- удостоверения за категоризация – **80** бр.
- удостоверения за промяна в обстоятелствата – **5** бр.

Справка
за проверени туристически обекти на територията на
Столична община към 31.08.2023 г.

Статут на туристически обекти	2022г.	01.01-31.08.2023г.
Общ брой проверки	306	386
Категоризирани след предписание	67	61
Общ брой некатегоризирани	1	3

Справка
за извършени проверки на туристически обекти на територията на
Столична община 01.01 – 31.08.2023 г.

№ по ред	Месеци	Некатегоризирани	Закрити /Затворени	Неподлежащи	Категоризирани	Общ брой проверки
		2023	2023	2023	2023	2023
1	Януари	0	5	1	9	15
2	Февруари	9	39	2	8	58
3	Март	26	79	2	15	122
4	Април	14	23	2	22	61
5	Май	3	18	0	13	34
6	Юни	0	5	0	24	29
7	Юли	8	7	1	27	43
8	Август	3	9	0	12	24
9	Септември					
10	Октомври					
11	Ноември					
12	Декември					
Общо		63	185	8	130	386

Изводи:

- ✓ В структурата на хотелите, разположени на територията на Столична община преобладават тези с категория „три звезди“ и категория „четири звезди“.
- ✓ По отношение на обслужващия персонал в много обекти се установи, че се наемат студенти или персонал без задължителната професионална и езикова квалификация, което води до понижаване качеството на туристическите услуги.
- ✓ В много от туристически обекти, персоналят не знае местонахождението и не предоставя необходимите фирмени документи, което създава затруднение за извършване на обстойна комплексна проверка.
- ✓ Основната част от приходите при категоризиране на туристически обекти на територията на Столична община се формират от самостоятелни заведения за хранене и развлечения – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“.

През отчетния период, служителите, извършващи дейността „Контрол“ бяха ангажирани със създаването и въвеждането на:

- Регистър на архивните досиета за обектите, преминали процедура по категоризация от кмета на Столична община;
- План-графици за извършван контрол на туристически обекти на територията на Столична община;
- Доклади за извършени проверки, съгласно утвърдени план-графици;
- Подреждане, сортиране, актуализиране и съхранение на досиетата на регистрираните туристически обекти на територията на Столична община на хартиен носител по класъри и на електронен носител в електронни папки;
- Съвместни проверки с други институции.

Съгласувал:

/Христо Ганков/

Началник отдел „Категоризация и Контрол“

Изготвили:

/Афродита Стерио/

ст. експерт отдел „Категоризация и Контрол“

/Любомир Стоилов/

мл. експерт отдел „Категоризация и Контрол“