



СТОЛИЧНА ОБЩИНА

ОБЩИНСКО ПРЕДПРИЯТИЕ „ТУРИЗЪМ“

гр.София 1505, ул.“Оборище” №44; тел: 02 943 47 28, факс: 943 47 68

www.info-sofia.bg ; www.visitsofia.bg

e-mail: opto@info-sofia.bg

ОТЧЕТ

**ЗА ДЕЙНОСТТА ПО „РЕГИСТРАЦИЯ И КОНТРОЛ“ В ОТДЕЛ
„КАТЕГОРИЗАЦИЯ И КОНТРОЛ“
НА ОП „ТУРИЗЪМ“
ЗА ПЕРИОДА 01.10.2019 – 31.10.2019г.**

I. ОБЩА ЧАСТ

Отдел „Категоризация и контрол“ /КК/, осъществява дейността си въз основа на Правилника за организация на дейността на ОП „Туризм“, приет с Решение № 957/11.10.2007г. на Столичен общински съвет /СОС/ изменен с Решение № 555 от 11.09.2014 г. на СОС. Отделът изпълнява своите задължения съгласно чл.128 и чл.179 от Закона за туризма .

Основните функционални задължения на служителите в отдела се конкретизират в изпълнение на регистрацията, контрола и категоризацията при спазването на изискванията по Закона за туризма.

Служителите в отдел „КК“ са организирани в няколко мобилни групи по контрол и експертни работни групи по категоризация.

Отдел „Категоризация и контрол“ спазва действащата нормативната уредба в областта на туризма, регламентирана в:

- Закон за туризма
- Наредба за изискванията към местата за настаняване и заведенията за хранене и развлечения и реда за определяне на категория, отказ, понижаване, спиране действието и прекратяване на категорията
- Наредбата на СОС за преместваемите обекти, за рекламните, информационни и монументално-декоративни елементи и за рекламната дейност на територията на Столична община.
- Наредба за Националния туристически регистър.

II ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ

В отдела на основание Правилника за организация на дейността на общинско предприятие „Туризм“ и разработеното щатно разписание са ангажирани 8 служители, извършващи дейностите категоризация и контрол. Отделът извършва следните основни дейности

1. Регистрация на туристическите обекти

Дейността включва:

- прием на комплект документи, съгласно чл.129 от Закона за туризма за откриване на процедура по категоризация на туристически обект; изработка на категорийна символика;
- създаване, актуализиране и поддръжка на Регистъра на категоризирани от Кмета на Столична община туристически обекти;
- разпечатване и комплектоване на протоколи от заседания на Общинската експертна комисия по категоризация на туристически обекти /ОЕКТО/ на територията на Столична община, заповеди на ОЕКТО, временни удостоверения за открита процедура по категоризация.
- отпечатване, ламиниране на удостоверения за категоризация и комплектоване на категорийна символика, уведомяване на заявителите за нередовности по заявлението и приложената към него документация, както и за откази и други решения на Комисията.

За обезпечаване текущата работа при осъществяване на дейността е въведена софтуерна програма ПП Регистър за създаване, актуализиране и поддръжка на Общинския туристически регистър. Програмния продукт дава възможност за отпечатване на временни удостоверения и удостоверения за определена категория с уникални защитни знаци върху готов формуляр, както и актуална статистическа информация на информационния сайт на ОП „Туризм“.

Изработката на категорийната символика се осъществява от служители на отдела.

2. Отчет на местата за настаняване

Считано от 01.10.2019г. лицата извършващи хотелиерство са длъжни да подават информация за броя на настанените туристи и реализираните нощувки в Единната система за туристическа информация, съгласно изискванията на чл. 116, ал.5 от Закона за туризма.

Отделът извършва съдействие за създаване и одобряване на акаунти на хотелиерите на територията на Столична община за изпълнение на задълженията, съгласно чл. 116 от Закона за туризма.

От началото на 2011 г. с изменението на Закона за туризъм и Закона за местните данъци и такси, туристическата такса се преобразува в туристически данък, който се администрира по райони от дирекция „Общински приходи“ към Столична община. С решение №3 на СОС по Протокол №81 от 13.01.2011г. се промени Наредбата за определяне на размера на местните данъци, като туристическата такса е заменена с туристически данък.

Общинският съвет (с Решение № 65 по Протокол № 5 от 22.12.2011 г.) определя размера на дължимия туристически данък съгласно чл.58, ал. 1 като за всяка нощувка размера е както следва:

Туристически данък, дължим за всяка реализирана нощувка:
1. Категория 1 звезда - 0.40 лв. за нощувка;
2. Категория 2 звезди - 0.60 лв. за нощувка;
3. Категория 3 звезди - 0.80 лв. за нощувка;
4. Категория 4 звезди - 1.00 лв. за нощувка;
5. Категория 5 звезди - 1.20 лв. за нощувка.

3. Контрол на туристически обекти

Дейността включва:

- ✓ **контрол** на туристически обекти, извършващи дейност „хотелиерство“ и „ресторантьорство“ - дали предоставят туристически услуги, отговарящи на изискванията за определената категория на обекта в категоризиран туристически обект.
- ✓ **контрол** на туристически обекти, извършващи дейност „хотелиерство“ и „ресторантьорство“, които все още не са категоризирани
- ✓ **контрол** на фирмите, стопанисващи туристически обекти и извършващи дейност „хотелиерство“. Същите са длъжни ежедневно да подават информация за настанените туристи и реализираните нощувки в Единната система за туристическа информация;

В изпълнение на контролните функции на отдела се правят ежедневни проверки на туристически обекти, извършващи дейност „хотелиерство“ и „ресторантьорство“ за спазване на изискванията на чл. 114 от Закона за туризма, както и изискванията на чл.169, ал.1 и ал.2 от ЗТ /за промяна в обстоятелствата/.

При проверките се следи за спазване на изискването по чл.137, ал.1, т.7 и т.8 от ЗТ, /промяна на вида на туристическия обект или реконструкция, основен ремонт и преустройство/. Проверките се извършват на място в туристическите обекти на територията на Столична община и се документират с констативни протоколи с предписания към юридическите лица, стопанисващи обектите при установени нередности.

III. ОТЧЕТ ПО ДЕЙНОСТИ

1. Обект на проверките

На отчет и контрол съгласно чл.179 от Закона за туризма подлежат всички обекти, категоризирани и некатегоризирани от Кмета на Столична община. Контролът на обектите категоризирани по чл.128 от Закона за туризма включва следните видове туристически обекти:

- ✓ Места за настаняване, както следва:
 - хотели – „една звезда“, „две звезди“;
 - мотели – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - семейни хотели – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - хостели – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - пансиони – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - почивни станции - „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - стаи за гости – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - апартаменти за гости – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - къщи за гости – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - бунгала – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - къмпинги - „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
- ✓ Самостоятелните заведения за хранене и развлечения -"една звезда", "две звезди" и „три звезди“.
- ✓ Заведения за хранене и развлечения, разположени върху понтони или върху закотвени в близост до брега плавателни съдове - „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“.

На отчет и контрол, съгласно чл. 179, ал.1,т.3 от Закона за туризма, подлежат всички места за настаняване на територията на Столична община, категоризирани от Министерството на туризма /МТ/ и Кмета на Столична община, считано от датата на издаване на временно удостоверение за открита процедура по категоризиране.

2. Цел и обхват на проверките

Основната цел на проверките се състои в контрол по спазване на нормативните изисквания за качество на предлаганите туристически услуги и за спазване реда по регистрацията и отчет на туристическите обекти.

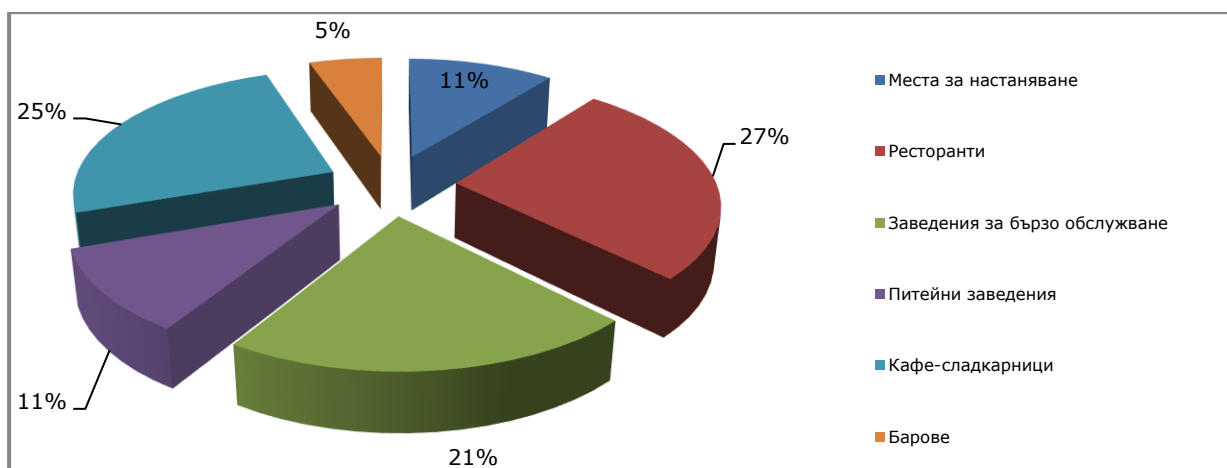
За постигането на тази цел, отделът извършва:

- ✓ Проверки на некатегоризирани туристическите обекти и на обекти не отговарящи на изискванията за определената категория съгласно чл.114 от Закона за туризма;
- ✓ Проверки за изпълнение на задълженията по чл.116 от Закона за туризма.
- ✓ Планови и тематични проверки по утвърден график;
- ✓ Съвместни проверки с други държавни и общински структури;
- ✓ Проверка на обекти с издадена, но неполучена категорийна символика.

3. Регистрация на туристическите обекти

За отчетният период 01.10 - 31.10.2019 година са регистрирани **121** броя заявления за категоризация на туристически обекти.

Райони	Места за настаняване	Заведения за хранене и развлечения					ОБЩО
		Ресторанти	Заведения за бързо обслужване	Питейни заведения	Кафе-сладкарници	Барове	
Люлин	0	2	2	0	1	1	6
Сердика	0	1	0	0	0	0	1
Красно село	1	4	0	0	0	0	5
Триадица	4	4	7	3	0	1	19
Младост	1	4	3	2	3	1	14
Нови Искър	0	0	0	0	0	0	0
Оборище	5	4	4	0	5	2	20
Овча купел	0	0	1	1	1	0	3
Илинден	0	0	0	0	0	0	0
Искър	0	1	1	0	0	0	2
Красна поляна	0	0	1	0	0	0	1
Лозенец	2	7	0	0	2	0	11
Надежда	0	1	1	0	0	0	2
Средец	2	1	1	2	2	1	9
Подуяне	0	0	0	0	0	0	0
Студентски	0	0	2	1	2	0	5
Банкя	0	0	1	0	0	0	1
Изгрев	1	0	1	1	0	1	4
Кремиковци	0	0	0	1	0	0	1
Връбница	0	0	0	0	0	0	0
Витоша	1	2	0	0	1	0	4
Панчарево	1	0	0	0	2	0	3
Слатина	0	4	1	1	1	0	7
Възраждане	1	0	0	1	1	0	3
Всичко	19	35	26	13	21	7	121



От издадената към **31.10.2019 г.** категорийна символика остават неполучени **143** комплекта налична категорийна символика в това число:

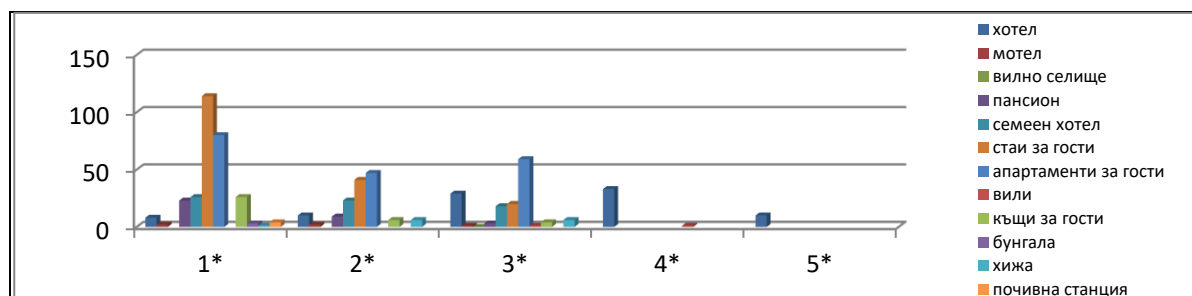
- удостоверения за категоризация - **91** бр.
- удостоверения за промяна в обстоятелствата - **52** бр.

4. Отчет на местата за настаняване

На територията на Столична община, са категоризирани общо **593** туристически обекта – места за настаняване. Общия брой на категоризираните от Кмета на Столична община /СО/ туристически обекти – места за настаняване, възлиза на **502**. Категоризираните от Министъра на туризма места за настаняване на територията на Столична община са **91**.

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА РЕГИСТРИРАНИТЕ В ОП „ТУРИЗЪМ“ МЕСТА ЗА НАСТАНЯВАНЕ НА ТЕРИТОРИЯТА НА СО ПО ВИД И КАТЕГОРИЯ КЪМ 31.10.2019 г.

№	ВИД	КАТЕГОРИЗИРАНИ ОТ:		БРОЯ	%
		МТ	СО		
1.	ХОТЕЛ	75	17	92	15.20 %
	5*	10	0	10	
	4*	33	0	33	
	3*	29	0	29	
	2*	3	9	12	
	1*	0	8	8	
2.	МОТЕЛ	1	3	4	0.80 %
	3*	1	0	1	
	2*	0	1	1	
	1*	0	2	2	
3.	ВИЛНО СЕЛИЩЕ	0	0	0	0 %
	3*	0	0	0	
4.	ПАНСИОН/ХОСТЕЛ	0	24	24	4.80 %
	3*	0	3	3	
	2*	0	6	6	
	1*	0	15	15	
5.	СЕМЕЕН ХОТЕЛ	0	63	63	10.70 %
	3*	0	18	18	
	2*	0	21	21	
	1*	0	24	24	
6.	СТАИ ЗА ГОСТИ	0	151	151	28.50 %
	3*	0	18	18	
	2*	0	35	35	
	1*	0	98	98	
7.	АПАРТАМЕНТИ ЗА ГОСТИ	0	196	196	30.00 %
	3*	0	68	68	
	2*	0	51	51	
	1*	0	77	77	
7.	ВИЛИ	2	0	2	0.30%
	4*	1	0	1	
	3*	1	0	1	
8.	КЪЩИ ЗА ГОСТИ	0	41	41	6.30 %
	3*	0	6	6	
	2*	0	8	8	
	1*	0	27	27	
9.	БУНГАЛА	0	3	3	0.60 %
	2*	0	0	0	
	1*	0	3	3	
9.	ХИЖА	13	0	13	2.20 %
	3*	1	0	1	
	2*	6	0	6	
	1*	6	0	6	
10.	ПОЧИВНА СТАНЦИЯ	0	4	4	0.60 %
	1*	0	4	4	
	ОБЩО:	91	502	593	100



Общия брой на категоризирани туристически обекти от Кмета на Столична община към 31.10.2019 г. включва 5106, от които 4604 заведения за хранене и развлечения и 502 места за настаняване.

5. Контрол на туристически обекти

В изпълнение на чл.179 във връзка с чл.114 и чл. 169 от Закона за туризма за периода от 01.10.2019 г. до 31.10.2019 г. бяха извършени **125** контролни проверки на туристически обекти (**119 проверки в ЗХР и 6 проверки в МН**), съгласно утвърдени от Директора на Предприятието план-графици, както и по молби, сигнали и жалби.

След изтичане на срока на предписанието на констативния протокол и непредприемане на необходимите мерки, на основание чл. 175, ал. 1 от Закона за туризма и Заповед №СО-РД-09-01- 401/19.09.2013 г. на кмета на Столична община длъжностните лица - служители на ОП „Туризм“, ще предприемат действия по съставяне на актове за установяване на извършено нарушение по реда на Закона за административните нарушения и наказания.

I. Резултатите от контролни проверки на **49** туристически обекта, извършени съгласно утвърден от Директора на Предприятието план-график за тематични проверки на туристически обекти, разположени на територията на Столична община с изтекъл срок на определената категория, съгласно чл. 179, във връзка с чл. 133, ал. 2-4 от Закона за туризма:

1. **15** обекта са **некатегоризирани**, като са разкрили процедура по категоризация в срока на предписание;
2. **1** обект **не подлежи** на категоризация, към датата на проверката;
3. **9** туристически обекта са **категоризирани** преди проверката;
4. **24** обекта не функционират като:
 - За 21 туристически обекта е констатирано на място със снимков материал, (приложен на магнитен носител), че са **закрити**;
 - 3 обекта са **затворени** към датата на проверката ;

II. Резултатите от контролни проверки на **60** туристически обекта, извършени съгласно утвърден от Директора на Предприятието план-график за тематични проверки на новооткрити туристически обекти, разположени на територията на Столична община:

1. **16** обекта са **некатегоризирани**, като са разкрили процедура по категоризация в срока на предписание;
2. **5** обекта **не подлежат** на категоризация, към датата на проверката;
3. **2** туристически обекта са **категоризирани** преди проверката;
4. **37** обекта не функционират като:
 - За 28 туристически обекта е констатирано на място със снимков материал, (приложен на магнитен носител), че са **закрити**;
 - 9 обекта са **затворени** към датата на проверката ;

III. Резултатите от контролни проверки на **16** туристически обекта, извършени извън план-график по сигнали, жалби или по молба на лицата стопанисващи туристически обекти, разположени на територията на Столична община е констатирано, че:

1. **5** обекта са **некатегоризирани**, като са разкрили процедура по категоризация в срока на предписание;
2. **2** туристически обекта са **категоризирани** преди проверката;
3. **1** обект **не подлежи** на категоризация, към датата на проверката;
5. **8** обекта не функционират като:
 - За 7 туристически обекта е констатирано на място със снимков материал, (приложен на магнитен носител), че са **закрити**;
 - 1 обекта е **затворен** към датата на проверката ;

Информация

за проверени туристически обекти на територията на
Столична община към 31.10.2019 г.

Статут на туристически обекти	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017г.	2018 г.	01.01- 31.10.2019г.
Общ брой проверки с КП	1066	1618	1477	1305	812	704
Категоризирани след предписание	222	276	373	317	207	200
Общ брой некатегоризирани	388	428	708	728	541	541

Справка
за извършени проверки на туристически обекти на територията на
Столична община 01.01 – 31.10.2019 г.

№ по ред	Месеци	Некатегоризирани / Промяна в обстоятелствата	Закрити / Затворени	Неподлежащи	Категоризирани	Общ брой проверки
		2019	2019	2019	2019	2019
1	Януари	3	21	-	10	34
2	Февруари	24	76	2	17	119
3	Март	19	34	2	7	62
4	Април	29	31	2	16	78
5	Май	23	44	4	15	86
6	Юни	8	33	-	12	53
7	Юли	22	24	1	8	55
8	Август	5	9	-	2	16
9	Септември	24	36	2	14	76
10	Октомври	36	69	7	13	125
11	Ноември					
12	Декември					
Общо		193	377	20	114	704

Изводи:

- ✓ Основните проблеми, възникващи в текущата работа при изпълнението на процедурата по регистрация на туристически обекти, произтичат от липсата на актуален договор за наем, документ за въвеждане в експлоатация и разрешение за поставяне на обектите по чл. 56 от ЗУТ.
- ✓ В структурата на хотелите, разположени на територията на Столична община преобладават тези с категория „три звезди“ и категория „четири звезди“.
- ✓ По отношение на обслужващия персонал в много обекти се установи, че се наемат студенти или персонал без задължителната професионална и езикова квалификация, което води до понижаване качеството на туристическите услуги.
- ✓ В много от туристически обекти, персоналет не предоставя необходимите фирмени документи, което създава затруднение за извършване на обстойна комплексна проверка.
- ✓ Основната част от приходите при категоризиране на туристически обекти на територията на Столична община се формират от самостоятелни заведения за хранене и развлечения - „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“.
- ✓ След изготвен анализ за събираемостта на такса „Категоризация“ се установи, че през 2018г. са събрани 248 140 лв. Това в голяма степен се дължи и на извършвания контрол, съгласно чл. 179 от Закона за туризма.
- ✓ През изминалата година са категоризирани от кмета на Столична община 575 туристически обекта, от които 129 места за настаняване и 446 заведения за хранене и развлечения.
- ✓ През изминалата година на основание чл. 137 от Закона за туризма е прекратена категорията на 88 туристически обекта, в това число:
 - Прекратени 14 удостоверения за определена категория, издадени от кмета на Столична община на места за настаняване за неизпълнение на задълженията по чл. 116 от Закона за туризма във връзка с §11, ал. 2 от Преходните и заключителни разпоредби на Закона за изменение и допълнение на Закона за туризма /обв. ДВ, бр 75 от 27.09.2016г./ - за неводене на регистър на настанените туристи и ежесмесчно неподдаване на информация за реализираните нощувки в ОП „Туризм“.
- ✓ През изминалата година са извършени контролни проверки в 812 туристически обекта, а именно:
 - Планирани тематични проверки на туристически обекти на територията на Столична община с изтекъл срок на определената категория, съгласно чл.179, във връзка с чл. 114 и § 5, ал. 1, т. 4 от ПЗР на Закона за туризма.
 - Планирани тематични проверки на новооткрити туристически обекти, предоставени от районните администрации на Столична община.

-Контролни проверки по сигнали и жалби - основно в места за настаняване „стаи за гости“ и „апартаменти за гости“.

-Контрол за изпълнение на чл. 116 от Закона за туризма във връзка с §11, ал. 2 от Преходните и заключителни разпоредби на Закона за изменение и допълнение на Закона за туризма /обв. ДВ, бр 75 от 27.09.2016г./ - за водене на регистър на настанените туристи и ежемесечно подаване на информация за реализираните нощувки в ОП „Туризм“.

- Съвместни проверки със сектор „Икономическа полиция“ при СДВР и представители на НАП.

През отчетния период, служителите, извършващи дейността „Регистрация и контрол“ бяха ангажирани със създаването и въвеждането на:

- Регистър на местата за настаняване и заведенията за хранене и развлечения, подлежащи на категоризация от кмета на Столична община;
- Регистър на категоризираните от кмета на Столична община туристически обекти със статут на преместваеми обекти, съгласно чл. 56 от Закона за устройство на територията;
- Регистър на новоткрити туристически обекти на територията на Столична община, в изпълнение на Заповед № РД-09-2012/21.09.2007 г. на кмета на Столична община;
- Регистър на архивните досиета за обектите, преминали процедура по категоризация от кмета на Столична община;
- План-графици за извършван контрол на туристически обекти на територията на Столична община;
- Доклади за извършени проверки, съгласно утвърдени план-графици;
- Поддръждане, сортиране, актуализиране и съхранение на досиетата на регистрираните туристически обекти на територията на Столична община на хартиен носител по класьори и на електронен носител в електронни папки;
- Съвместни проверки с други институции.

Изготвил:

/ И. Лулчева /
мл. счетоводител отдел „АПФСД“

Съгласувал:

/ Хр. Ганков /
н-к отдел „Категоризация и Контрол“