



СТОЛИЧНА ОБЩИНА

ОБЩИНСКО ПРЕДПРИЯТИЕ „ТУРИЗЪМ“

гр.София 1505, ул.“Оборище” №44; тел: 02 943 47 28, факс: 943 47 68

www.info-sofia.bg ; www.visitsofia.bg

e-mail: opto@info-sofia.bg

ОТЧЕТ

**ЗА ДЕЙНОСТТА ПО „РЕГИСТРАЦИЯ И КОНТРОЛ“ В ОТДЕЛ
„КАТЕГОРИЗАЦИЯ И КОНТРОЛ“
НА ОП „ТУРИЗЪМ“
ЗА ПЕРИОДА 01.10.2018 - 31.10.2018г.**

I. ОБЩА ЧАСТ

Отдел „Категоризация и контрол“ /КК/, осъществява дейността си въз основа на Правилника за организация на дейността на ОП „Туризм“, приет с Решение № 957/11.10.2007г. на Столичен общински съвет /СОС/ изменен с Решение № 555 от 11.09.2014 г. на СОС. Отделът изпълнява своите задължения съгласно чл.128 и чл.179 от Закона за туризма .

Основните функционални задължения на служителите в отдела се конкретизират в изпълнение на регистрацията, контрола и категоризацията при спазването на изискванията по Закона за туризма.

Служителите в отдел „КК“ са организирани в няколко мобилни групи по контрол и експертни работни групи по категоризация.

Отдел „Категоризация и контрол“ спазва действащата нормативната уредба в областта на туризма, регламентирана в:

- о Закон за туризма
- о Наредба за изискванията към местата за настаняване и заведенията за хранене и развлечения и реда за определяне на категория, отказ, понижаване, спиране действието и прекратяване на категорията
- о Наредбата на СОС за преместваемите обекти, за рекламните, информационни и монументално-декоративни елементи и за рекламната дейност на територията на Столична община.

II ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ

В отдела на основание Правилника за организация на дейността на общинско предприятие „Туризм“ и разработеното щатно разписание са ангажирани 8 служители, извършващи дейностите категоризация и контрол. Отделът извършва следните основни дейности

1. Регистрация на туристическите обекти

Дейността включва:

- прием на комплект документи, съгласно чл.129 от Закона за туризма за откриване на процедура по категоризация на туристически обект; изработка на категорийна символика;
- създаване, актуализиране и поддръжка на Регистъра на категоризирани от Кмета на Столична община туристически обекти;
- разпечатване и комплектоване на протоколи от заседания на Общинската експертна комисия по категоризация на туристически обекти /ОЕКТО/ на територията на Столична община, заповеди на ОЕКТО, временни удостоверения за открита процедура по категоризация.
- отпечатване, ламиниране на удостоверения за категоризация и комплектоване на категорийна символика, уведомяване на заявителите за нередовности по заявлението и приложената към него документация, както и за откази и други решения на Комисията.

За обезпечаване текущата работа при осъществяване на дейността е въведена софтуерна програма ПП Регистър за създаване, актуализиране и поддръжка на туристическия регистър. Програмния продукт дава възможност за отпечатване на временни удостоверения и удостоверения за утвърдена категория с уникални защитни знаци върху готов формуляр, както и актуална статистическа информация за информационния сайт на ОП „Туризм“.

Изработката на категорийната символика се осъществява от служители на отдела.

2. Отчет на местата за настаняване

Съгласно чл.116 от Закона за туризма, лицата, извършващи хотелиерство са длъжни ежесечно да подават информация за броя на реализираните нощувки в съответната община чрез справка-декларация.

Отделът извършва регистрация и отчет на броя реализирани нощувки и технически и търговски капацитет в местата за настаняване на територията на Столична община.

Дейността включва: ежесечно приемане на Справки-декларации съгласно чл.116 от Закона за туризма; обработка на статистическа информация по местонахождение на обектите, вид, категория, брой нощувки и брой туристи по националности, въвеждане, актуализиране и поддръжане на Регистър на местата за настаняване.

От началото на 2011 г. с изменението на Закона за туризъм и Закона за местните данъци и такси, туристическата такса се преобразува в туристически данък, който се администрира по райони от дирекция „Общински приходи“ към Столична община. С решение №3 на СОС по Протокол №81 от 13.01.2011г. се промени Наредбата за определяне на размера на местните данъци, като туристическата такса е заменена с туристически данък.

Общинският съвет (с Решение № 65 по Протокол № 5 от 22.12.2011 г.) определя размера на дължимия туристически данък съгласно чл.58, ал. 1 като за всяка нощувка размера е както следва:

Туристически данък, дължим за всяка реализирана нощувка:
1. Категория 1 звезда - 0.40 лв. за нощувка;
2. Категория 2 звезди - 0.60 лв. за нощувка;
3. Категория 3 звезди - 0.80 лв. за нощувка;
4. Категория 4 звезди - 1.00 лв. за нощувка;
5. Категория 5 звезди - 1.20 лв. за нощувка.

На основание Заповед РД-09-322 / 02.03.2011г. ОП „Туризъм“ ежесечно до 15 число на месеца изготвя информация за реализираните нощувки, включително и по националност на туриста в местата за настаняване на територията на Столична община.

3. Контрол на туристически обекти

Дейността включва:

- ✓ **контрол** на туристически обекти, извършващи дейност „хотелиерство“ и „ресторантьорство“ - дали предоставят туристически услуги, отговарящи на изискванията за определената категория на обекта в категоризиран туристически обект.
- ✓ **контрол** на туристически обекти, извършващи дейност „хотелиерство“ и „ресторантьорство“, които все още не са категоризирани /ново правомощие на кмета на общината/
- ✓ **контрол** на фирмите, стопанисващи туристически обекти и извършващи дейност „хотелиерство“. Същите са длъжни да водят регистър на настанените туристи, включително по гражданство на туриста, както и ежесечно да подават информация за реализираните нощувки;

В изпълнение на контролните функции на отдела се правят ежедневни проверки на туристически обекти, извършващи дейност „хотелиерство“ и „ресторантьорство“ за спазване на изискванията на чл. 114 от Закона за туризма, както и изискванията на чл.169, ал.1 и ал.2 от ЗТ /за промяна в обстоятелствата/.

При проверките се следи за спазване на изискването по чл.137, ал.1, т.7 и т.8 от ЗТ, /промяна на вида на туристическия обект или реконструкция, основен ремонт и преустройство/. Проверките се извършват на място в туристическите обекти на територията на Столична община и се документират с констативни протоколи с предписания към юридическите лица, стопанисващи обектите при установени нередности.

Съществено беше разширен и подобрен специализирания софтуерен продукт като от 01.01.2014г. справките-декларации се подават само по електронен път чрез модул на интернет сайта на Предприятието. Разработени и пуснати в експлоатация бяха и два нови софтуерни продукти – мобилен модул за връзка с ПП Ретистър - за статута на туристическия обект при посещение на място и модул с информация за предписание на проверен туристически обект.

III. ОТЧЕТ ПО ДЕЙНОСТИ

1. Обект на проверките

На отчет и контрол съгласно чл.179 от Закона за туризма подлежат всички обекти, категоризирани и некатегоризирани от Кмета на Столична община. Контролът на обектите категоризирани по чл.128 от Закона за туризма включва следните видове туристически обекти:

- ✓ Места за настаняване, както следва:
 - хотели – „една звезда“, „две звезди“;
 - мотели – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - семейни хотели – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - хостели – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - пансиони – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - почивни станции - „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - стаи за гости – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - апартаменти за гости – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - къщи за гости – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - бунгала – „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
 - къмпинги - „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“;
- ✓ Самостоятелните заведения за хранене и развлечения - „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“.
- ✓ Заведения за хранене и развлечения, разположени върху понтони или върху закотвени в близост до брега плавателни съдове - „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“.

На отчет и контрол за водене на туристическия регистър и подаване на справки-декларации, подлежат всички места за настаняване на територията на Столична община, категоризирани от Министерството на туризма /МТ/ и Кмета на Столична община, считано от датата на издаване на временно удостоверение за категория.

2. Цел и обхват на проверките

Основната цел на проверките се състои в контрол по спазване на нормативните изисквания за качество на предлаганите туристически услуги и за спазване реда по регистрацията и отчет на туристическите обекти.

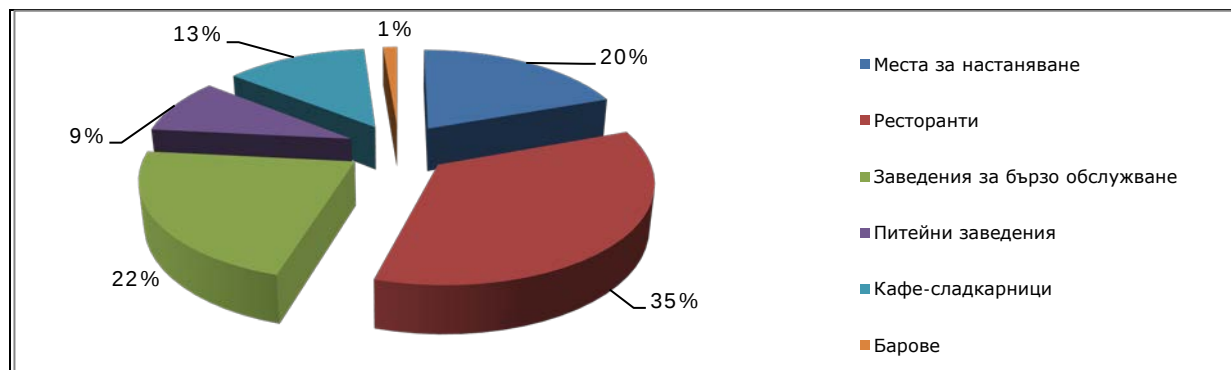
За постигането на тази цел, отделът извършва:

- ✓ Проверки на некатегоризирани туристическите обекти и на обекти не отговарящи на изискванията за определената категория съгласно чл.114 от Закона за туризма;
- ✓ Проверки за заверен Регистър на настанени туристи и Регистър за реализирани нощувки съгласно чл.116 от Закона за туризма;
- ✓ Планови и тематични проверки по утвърден график;
- ✓ Съвместни проверки с други държавни и общински структури;
- ✓ Проверка на обекти с издадена, но неполучена категорийна символика.

3. Регистрацията на туристическите обекти

За отчетният период 01.10 - 31.10.2018 година са регистрирани 77 броя заявления за категоризация на туристически обекти.

Райони	Места за настаняване	Заведения за хранене и развлечение					ОБЩО
		Ресторанти	Заведения за бързо обслужване	Питейни заведения	Кафе-сладкарници	Барове	
Люлин	0	0	2	0	0	0	2
Сердика	0	1	0	0	0	0	1
Красно село	0	1	0	0	0	0	1
Триадица	1	3	3	2	3	0	12
Младост	1	3	3	1	1	0	9
Нови Искър	0	0	0	0	0	0	0
Оборище	1	2	0	0	1	0	4
Овча купел	0	0	0	0	1	0	1
Илинден	0	1	1	0	0	0	2
Искър	0	0	0	0	0	0	0
Красна поляна	0	0	0	0	0	0	0
Лозенец	2	1	0	0	1	0	4
Надежда	0	0	0	0	1	0	1
Средец	1	2	2	1	0	0	6
Подуяне	0	2	0	0	0	0	2
Студентски	5	4	1	1	0	1	12
Банкя	0	1	0	0	0	0	1
Изгрев	3	3	1	1	1	0	9
Кремиковци	0	1	0	1	0	0	2
Връбница	0	0	1	0	0	0	1
Витоша	0	1	1	0	1	0	3
Панчарево	0	0	1	0	0	0	1
Слатина	1	0	0	0	0	0	1
Възраждане	0	1	1	0	0	0	2
Всичко	15	27	17	7	10	1	77



От издадената към 31.10.2018 г. категорийна символика остават неполучени 298 комплекта налична категорийна символика в това число:

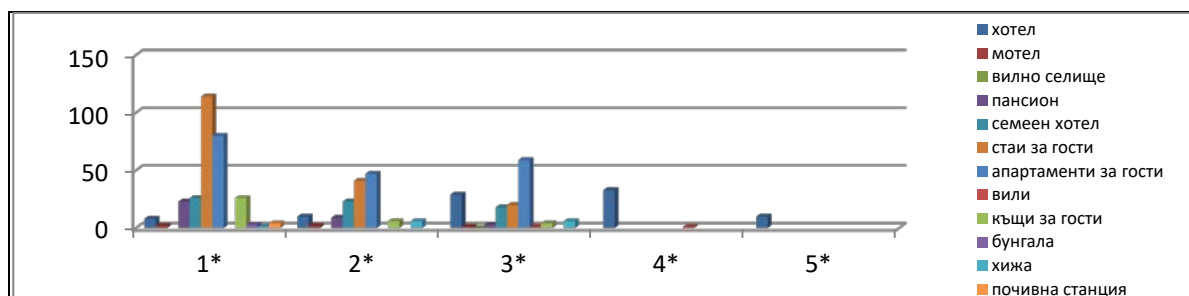
- удостоверения за категоризация - 187 бр.
- удостоверения за промяна в обстоятелствата - 111 бр.

4. Отчет на местата за настаняване

На територията на Столична община, на основание чл.127 от Закона за туризма, са категоризирани общо **616** туристически обекта – места за настаняване. Общият брой на категоризирани от Кмета на Столична община /СО/ туристически обекти възлиза на **525**. Регистрирани са **91** обекта на територията на Столична община, категоризирани от Министерството на икономиката и енергетиката /МИЕ/- сега Министерство на туризма /МТ/.

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА РЕГИСТРИРАНИТЕ В ОП „ТУРИЗЪМ” МЕСТА ЗА НАСТАНЯВАНЕ НА ТЕРИТОРИЯТА НА СО ПО ВИД И КАТЕГОРИЯ КЪМ 31.10.2018 г.

№	ВИД	КАТЕГОРИЗИРАНИ ОТ:		БРОЯ	%
		МТ	СО		
1.	ХОТЕЛ	75	15	90	18.30 %
	5*	10	0	10	
	4*	33	0	33	
	3*	29	0	29	
	2*	3	7	10	
	1*	0	8	8	
2.	МОТЕЛ	1	4	5	0.50 %
	3*	1	0	1	
	2*	0	2	2	
	1*	0	2	2	
3.	ВИЛНО СЕЛИЩЕ	0	0	0	0 %
	3*	0	0	0	
4.	ПАНСИОН/ХОСТЕЛ	0	35	35	5.00 %
	3*	0	3	3	
	2*	0	9	9	
	1*	0	23	23	
5.	СЕМЕЕН ХОТЕЛ	0	67	67	11.70 %
	3*	0	18	18	
	2*	0	23	23	
	1*	0	26	26	
6.	СТАИ ЗА ГОСТИ	0	175	175	30.00 %
	3*	0	20	20	
	2*	0	41	41	
	1*	0	114	114	
7.	АПАРТАМЕНТИ ЗА ГОСТИ	0	186	186	25.20 %
	3*	0	59	59	
	2*	0	47	47	
	1*	0	80	80	
7.	ВИЛИ	2	0	2	0.40 %
	4*	1	0	1	
	3*	1	0	1	
8.	КЪЩИ ЗА ГОСТИ	0	36	36	5.20 %
	3*	0	4	4	
	2*	0	6	6	
	1*	0	26	26	
9.	БУНГАЛА	0	3	3	0.40 %
	2*	0	0	0	
	1*	0	3	3	
9.	ХИЖА	13	0	13	2.70 %
	3*	1	0	1	
	2*	6	0	6	
	1*	6	0	6	
10.	ПОЧИВНА СТАНЦИЯ	0	4	4	0.60 %
	1*	0	4	4	
	ОБЩО:	91	525	616	100



Общия брой на категоризирани туристически обекти от Кмета на Столична община към 31.10.2018 г. включва **4707**, от които **4182** заведения за хранене и развлечения и **525** места за настаняване.

5. Контрол на туристически обекти

В изпълнение на чл.179 във връзка с чл.114 и чл. 169 от Закона за туризма за периода от 01.10.2018 г. до 31.10.2018 г. бяха извършени **70** контролни проверки на туристически обекти, съгласно утвърдени от Директора на Предприятието план-графици, на територията на Столична община.

След изтичане на срока на предписанието на констативния протокол и непредприемане на необходимите мерки, на основание чл. 175, ал. 1 от Закона за туризма и Заповед №СО-РД-09-01- 401/19.09.2013 г. на кмета на Столична община длъжностните лица - служители на ОП „Туризм“, ще предприемат действия по съставяне на актове за установяване на извършено нарушение по реда на Закона за административните нарушения и наказания.

I. Резултатите от контролни проверки на **62** туристически обекта, извършени съгласно утвърден от Директора на Предприятието план-график на новооткрити некатегоризирани туристически обекти, разположени на територията на Столична община:

1. **10** обекта са **некатегоризирани**, като са разкрили процедура по категоризация в срока на предписание;
2. На **1** туристически обект е изтекло предписанието, съгласно съставения констативен протокол. На него е изпратено писмо-покана за разкриване на процедура по категоризация, като при неизпълнение ще бъде съставен АУАН;
3. **5** туристически обекта са **категоризирани** преди проверката;
4. **7** обекта не подлежат на категоризация, към момента на проверката;
5. **39** обекта не функционират като:
 - 12 обекта са **затворени** към датата на проверката;
 - За 27 туристически обекта е констатирано на място със снимков материал, (приложен на магнитен носител), че са **закрити**;

II. Резултатите от контролни проверки на **8** туристически обекта, извършени извън план-график или по молба, на лицата стопанисващи туристически обекти, разположени на територията на Столична община е констатирано, че:

6. **5** обекта са **некатегоризирани**, като са разкрили процедура по категоризация в срока на предписание;
7. **1** туристически обект е **категоризиран** преди проверката;
8. **2** обекта са **затворени** към датата на проверката

Информация

за проверени туристически обекти на територията на
Столична община към 31.10.2018 г.

Статут на туристически обекти	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017г.	01.01- 31.10.2018г.
Общ брой проверки с КП	1975	2 622	3 566	1066	1618	1477	1305	606
Категоризирани след предписание	314	438	507	222	276	373	317	160
Общ брой некатегоризирани	805	840	754	388	428	708	728	662

Справка
за извършени проверки на туристически обекти на територията на
Столична община 01.01 – 31.10.2018 г.

№ по ред	Месеци	Некатегоризирани / Промяна в обстоятелствата	Закрити / Затворени	Неподлежащи	Категоризирани	Общ брой проверки
		2018	2018	2018	2018	2018
1	Януари	18	21	2	0	41
2	Февруари	23	33	2	4	62
3	Март	22	23	0	18	63
4	Април	10	42	3	7	62
5	Май	26	58	1	19	104
6	Юни	16	43	4	3	66
7	Юли	14	30	6	3	51
8	Август	29	41	5	1	76
9	Септември	1	7	2	1	11
10	Октомври	16	41	7	6	70
11	Ноември					
12	Декември					
Общо		175	339	32	62	606

Изводи:

- ✓ Основните проблеми, възникващи в текущата работа при изпълнението на процедурата по регистрация на туристически обекти, произтичат от липсата на актуален договор за наем, документ за въвеждане в експлоатация и разрешение за поставяне на обектите по чл. 56 от ЗУТ.
- ✓ В структурата на хотелите, разположени на територията на Столична община преобладават тези с категория „три звезди“ и категория „четири звезди“.
- ✓ В ОП „Туризм“ от 01.01.2014г. подаването на Справка-декларация, съгласно чл.116 от Закона за туризма се извършва само по електронен път.
- ✓ По отношение на обслужващия персонал в много обекти се установи, че се наемат студенти или персонал без задължителната професионална и езикова квалификация, което води до понижаване качеството на туристическите услуги.
- ✓ В много от туристически обекти, персоналят не предоставя необходимите фирмени документи, което създава затруднение за извършване на обстойна комплексна проверка.
- ✓ Основната част от приходите при категоризиране на туристически обекти на територията на Столична община се формират от самостоятелни заведения за хранене и развлечения - „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“.
- ✓ След изготвен анализ за събираемостта на такса „Категоризация“ се установи, че през 2017г. са събрани 358 640 лв, което е със 79 575 лв. или 28.51% повече в сравнение със сумата събрана през 2016г. – 279 065 лв. Това в голяма степен се дължи и на извършвания контрол, съгласно чл. 179 от Закона за туризма, както и на налаганите административни наказания – „имуществени санкции“, регламентирани в Закона за туризм.
- ✓ След получена информация от Дирекция „Общински приходи“ при Столична община за събираемостта на туристическия данък и изготвен анализ се установи, че за 2017г. размера на събрания туристически данък на територията на Столична община 2 597 025 лв., което е с 801 275 лв. или 44.62% повече от събрания данък през 2016г. Това в голяма степен се дължи на извършвания контрол на място в туристическите обекти на територията на Столична община за спазване изискванията на чл. 116 от Закона за туризма, както и на поносимия за хотелиерите и събираем в по-голяма степен туристически данък.
- ✓ В ОП „Туризм“ ежесечно се получава информация от лицата, извършващи дейност в места за настаняване за броя на реализираните нощувки и броя настанени гости на територията на Столицата. След изготвен анализ се установи, че през 2017г. в сравнение със 2016г. има ръст от 12,42 % на регистрираните туристи на територията на Столична

община. За 2017г. техният брой е 1 346 993. За 2017г. има ръст и на реализираните нощувки с 14,91 %.

През отчетния период, служителите, извършващи дейността „Регистрация и контрол“ бяха ангажирани със създаването и въвеждането на:

- Регистър на местата за настаняване и заведенията за хранене и развлечения, подлежащи на категоризация от кмета на Столична община;
- Регистър на категоризирани от кмета на Столична община туристически обекти със статут на преместваеми обекти, съгласно чл. 56 от Закона за устройство на територията;
- Регистър на настанените туристи и за реализираните от тях нощувки за туристически обекти, заверили справки – декларации;
- Регистър на новоткрити туристически обекти на територията на Столична община, в изпълнение на Заповед № РД-09-2012/21.09.2007 г. на кмета на Столична община;
- Регистър на архивните досиета за обектите, преминали процедура по категоризация от кмета на Столична община;
- План-графици за извършван контрол на туристически обекти на територията на Столична община;
- Доклади за извършени проверки, съгласно утвърдени план-графици;
- Подредяне, сортиране, актуализиране и съхранение на досиетата на регистрираните туристически обекти на територията на Столична община на хартиен носител по класьори и на електронен носител в електронни папки;
- Съвместни проверки с други институции.

Изготвил:

/ Ив. Лулчева /
мл. счетоводител отдел „АПФСД“

Съгласувал:

/ Хр. Ганков /
н-к отдел „Категоризация и Контрол“

12.11.2018г.
гр. София