С Т О Л И Ч Н А О Б Щ И Н А

ОБЩИНСКО ПРЕДПРИЯТИЕ „ТУРИЗЪМ”
гр.София 1505, ул.”Оборище” №44; тел: 02 943 47 28, факс: 943 47 68
www.info-sofia.bg ; www.visitsofia.bg
e-mail: opto@info-sofia.bg

ОТЧЕТ

ЗА ДЕЙНОСТТА ПО „РЕГИСТРАЦИЯ И КОНТРОЛ” В ОТДЕЛ „КАТЕГОРИЗАЦИЯ И КОНТРОЛ” НА ОП „ТУРИЗЪМ” ЗА ПЕРИОДА 01.09.2016 - 30.09.2016г.

I. ОБЩА ЧАСТ

Отдел „Категоризация и контрол" /КК/, осъществява дейността си въз основа на Правилника за организация на дейността на ОП „Туризъм", приет с Решение № 957/11.10.2007г. на Столичен общински съвет /СОС/ изменен с Решение № 555 от 11.09.2014 г. на СОС. Отделът изпълнява своите задължения съгласно чл.128 и чл.179 от Закона за туризма .

Основните функционални задължения на служителите в отдела се конкретизират в изпълнение на регистрацията, контрола и категоризацията при спазването на изискванията по Закона за туризма.

Служителите в отдел „КК" са организирани в няколко мобилни групи по контрол и експертни работни групи по категоризация.

Отдел „Категоризация и контрол" спазва действащата нормативната уредба в областта на туризма, регламентирана в:

- Закон за туризма
- Наредба за изискванията към местата за настаняване и заведенията за хранене и развлечения и реда за определяне на категория, отказ, понижаване, спиране действието и прекратяване на категорията
- Наредбата на СОС за преместваемите обекти, за рекламните, информационни и монументално-декоративни елементи и за рекламната дейност на територията на Столична община.

II ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ

В отдела на основание Правилника за организация на дейността на общинско предприятие „Туризъм" и разработеното щатно разписание са ангажирани 9 служители, извършващи дейностите категоризация и контрол. Отделът извършва следните основни дейности

1. Регистрация на туристическите обекти

Дейността включва:

- прием на комплект документи, съгласно чл.129, ал.1, т.1;2;3;4;5;6;7;8;9 от Закона за туризма за откриване на процедура по категоризация на туристически обект; изработка на категорийна символика;
- създаване, актуализиране и поддръжка на Регистъра на категоризираните от Кмета на Столична община туристически обекти;
- разпечатване и комплектоване на протоколи от заседания на Общинската експертна комисия по категоризация на туристически обекти /ОЕККТО/ на територията на Столична община, заповеди на ОЕККТО, временни удостоверения за открита процедура по категоризация.
- отпечатване, ламиниране на удостоверения за категоризация и комплектоване на категорийна символика, уведомяване на заявителите за нередовности по заявлението и приложената към него документация, както и за откази и други решения на Комисията.

За обезпечаване текущата работа при осъществяване на дейността е въведена софтуерна програма ПП Регистър за създаване, актуализиране и поддръжка на туристическия регистър. Програмния продукт дава възможност за отпечатване на временни удостоверения и удостоверения за утвърдена категория с уникални защитни знаци върху готов формуляр, както и актуална статистическа информация за информационния сайт на ОП „Туризъм".

Изработката на категорийната символика се осъществява от служители на отдела.

2. Отчет на местата за настаняване

Съгласно чл.116, ал.1 и ал.3 от ЗТ лицата, извършващи хотелиерство са длъжни ежемесечно да подават информация за броя на реализираните нощувки в съответната община чрез справка-декларация.

Отделът извършва регистрация и отчет на броя реализирани нощувки и технически, експлоатационен и търговски капацитет в местата за настаняване на територията на Столична община.

Дейността включва: ежемесечно приемане на Справки-декларации съгласно чл.116, ал.1 и ал.3 от Закона за туризма; обработка на статистическа информация по местонахождение на обектите, вид, категория, брой нощувки и брой туристи по националности, въвеждане, актуализиране и поддържане на Регистър на местата за настаняване.

От началото на 2011 г. с изменението на Закона за туризъм и Закона за местните данъци и такси, туристическата такса се преобразува в туристически данък, който се администрира по райони от дирекция „Общински приходи" към Столична община. С решение №3 на СОС по Протокол №81 от 13.01.2011г. се промени Наредбата за определяне на размера на местните данъци, като туристическата такса е заменена с туристически данък.

Общинският съвет (*с Решение № 65 по Протокол № 5 от 22.12.2011 г.*) определя размера на дължимия туристически данък съгласно чл.58, ал. 1 като за всяка нощувка размера е както следва:

Туристически данък, дължим за всяка реализирана нощувка:
1. Категория 1 звезда - 0.40 лв. за нощувка;
2. Категория 2 звезди - 0.60 лв. за нощувка;
3. Категория 3 звезди - 0.80 лв. за нощувка;
4. Категория 4 звезди - 1.00 лв. за нощувка;
5. Категория 5 звезди - 1.20 лв. за нощувка.

На основание Заповед РД-09-322 / 02.03.2011г. ОП „Туризъм" ежемесечно до 15 число на месеца изготвя информация за реализираните нощувки, включително и по националност на туриста в местата за настаняване на територията на Столична община.

3. Контрол на туристически обекти

Дейността включва:

- ✓ **контрол** на туристически обекти, извършващи дейност „хотелиерство" и „ресторантьорство" - дали предоставят туристически услуги, отговарящи на изискванията за определената категория на обекта в категоризиран туристически обект.
- ✓ **контрол** на туристически обекти, извършващи дейност „хотелиерство" и „ресторантьорство", които все още не са категоризирани /ново правомощие на кмета на общината/
- ✓ **контрол** на фирмите, стопанисващи туристически обекти и извършващи дейност „хотелиерство". Същите са длъжни да водят регистър на настанените туристи, включително по гражданство на туриста, както и ежемесечно да подават информация за реализираните нощувки;

В изпълнение на контролните функции на отдела се правят ежедневни проверки на туристически обекти, извършващи дейност „хотелиерство" и „ресторантьорство" за спазване на изискванията на чл. 114 от Закона за туризма, както и изискванията на чл.169, ал.1 и ал.2 от ЗТ /за промяна в обстоятелствата/.

При проверките се следи за спазване на изискването по чл.137, ал.1, т.7 и т.8 от ЗТ, /промяна на вида на туристическия обект или реконструкция, основен ремонт и преустройство/. Проверките се извършват на място в туристическите обекти на територията на Столична община и се документират с констативни протоколи с предписания към юридическите лица, стопанисващи обектите при установени нередности.

Съществено беше разширен и подобрен специализирания софтуерен продукт като от 01.01.2014г. справките-декларации се подават само по електронен път чрез модул на интернет сайта на Предприятието. Разработени и пуснати в експлоатация бяха и два нови софтуерни продукти – мобилен модул за връзка с ПП Ретистър - за статута на туристическия обект при посещение на място и модул с информация за предписание на проверен туристически обект.

III. ОТЧЕТ ПО ДЕЙНОСТИ

1. Обект на проверките

На отчет и контрол съгласно чл.179 от Закона за туризма подлежат всички обекти, категоризирани и некатегоризирани от Кмета на Столична община. Контролът на обектите категоризирани по чл.128 от Закона за туризма включва следните видове туристически обекти:

- ✓ Места за настаняване, както следва:
  - хотели – „една звезда", „две звезди";
  - мотели – „една звезда", „две звезди" и „три звезди";
  - семейни хотели – „една звезда", „две звезди" и „три звезди";
  - хостели – „една звезда", „две звезди" и „три звезди";
  - пансиони – „една звезда", „две звезди" и „три звезди";
  - почивни станции - „една звезда", „две звезди" и „три звезди";
  - стаи за гости – „една звезда", „две звезди" и „три звезди";
  - апартаменти за гости – „една звезда", „две звезди" и „три звезди";
  - къщи за гости – „една звезда", „две звезди" и „три звезди";
  - бунгала – „една звезда", „две звезди" и „три звезди";
  - къмпинги - „една звезда", „две звезди" и „три звезди";
- ✓ Самостоятелните заведения за хранене и развлечения -"една звезда", "две звезди" и „три звезди".
- ✓ Заведения за хранене и развлечения, разположени върху понтони или върху закотвени в близост до брега плавателни съдове - „една звезда", „две звезди" и „три звезди".

На отчет и контрол за водене на туристическия регистър и подаване на справки-декларации, подлежат всички места за настаняване на територията на Столична община, категоризирани от Министерството на туризма /МТ/ и Кмета на Столична община, считано от датата на издаване на временно удостоверение за категория.

2. Цел и обхват на проверките

Основната цел на проверките се състои в контрол по спазване на нормативните изисквания за качество на предлаганите туристически услуги и за спазване реда по регистрация и отчет на туристическите обекти.

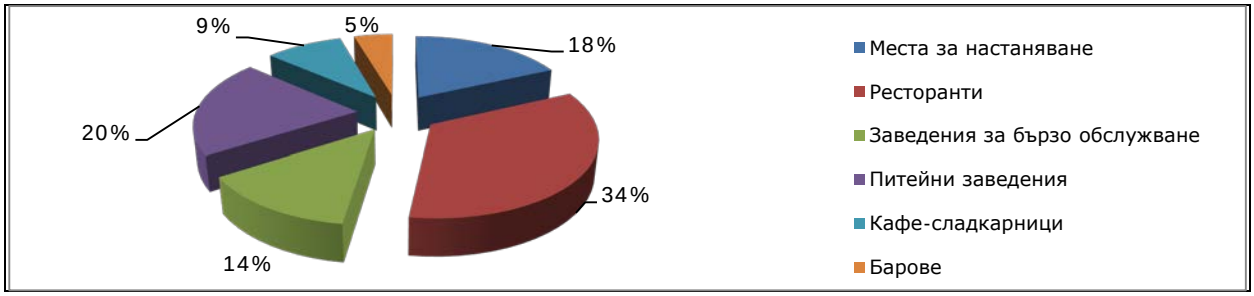
За постигането на тази цел, отделът извършва:

- ✓ Проверки на некатегоризирани туристическите обекти и на обекти не отговарящи на изискванията за определената категория съгласно чл.114 от Закона за туризма;
- ✓ Проверки за заверен Регистър на настанени туристи и Регистър за реализирани нощувки съгласно чл.116, ал. 1 и ал.3 от Закона за туризма;
- ✓ Планови и тематични проверки по утвърден график;
- ✓ Съвместни проверки с други държавни и общински структури;
- ✓ Проверка на обекти с издадена, но неполучена категорийна символика.

3. Регистрация на туристическите обекти

За отчетният период 01.09 - 30.09.2016 година са регистрирани **58** броя заявления за категоризация на туристически обекти.

Райони	Места за настаняване	Заведения за хранене и развлечение					ОБЩО
		Ресторанти	Заведения за бързо обслужване	Питейни заведения	Кафе-сладкар-ници	Барове	
Люлин	0	0	0	0	0	0	**0**
Сердика	0	0	1	1	0	0	**2**
Красно село	0	0	0	1	0	0	**1**
Триадица	0	1	0	0	0	0	**1**
Младост	0	0	3	0	0	0	**3**
Нови Искър	1	0	0	0	0	0	**1**
Оборище	3	1	2	0	0	0	**6**
Овча купел	0	0	0	0	0	0	**0**
Илинден	0	0	0	1	0	0	**1**
Искър	0	0	1	0	0	0	**1**
Красна поляна	0	0	1	0	0	0	**1**
Лозенец	0	0	0	0	1	1	**2**
Надежда	1	0	1	1	0	0	**3**
Средец	2	2	1	2	1	1	**9**
Подуяне	0	0	0	0	0	0	**0**
Студентски	0	2	4	2	0	1	**9**
Банкя	0	2	1	0	0	0	**3**
Изгрев	0	0	0	0	0	0	**0**
Кремиковци	0	1	2	1	0	0	**4**
Връбница	0	3	1	0	1	1	**6**
Витоша	1	1	0	0	0	0	**2**
Панчарево	0	1	0	0	0	0	**1**
Слатина	0	0	1	0	0	0	**1**
Възраждане	0	0	1	0	0	0	**1**
Всичко	**8**	**14**	**20**	**9**	**3**	**4**	**58**



От издадената към 30.09.2016 г. категорийна символика остават неполучени **253** комплекта налична категорийна символика в това число:

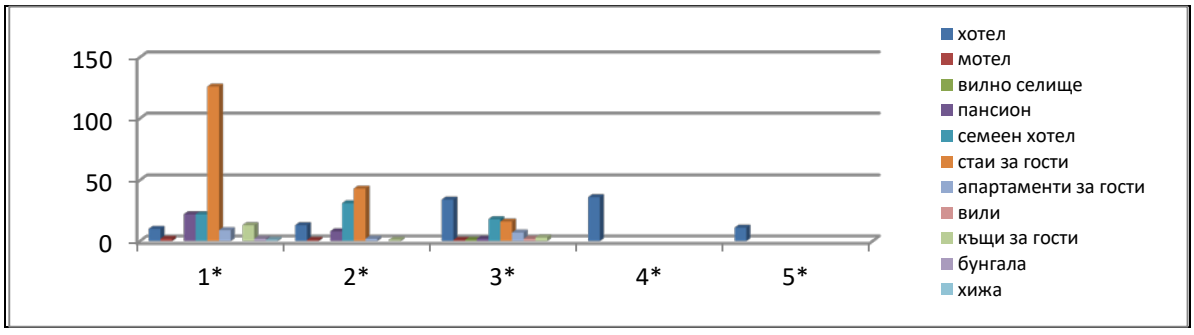
- удостоверения за категоризация - **143** бр.
- удостоверения за промяна в обстоятелствата - **110** бр.

Отчет на местата за настаняване

На територията на Столична община, на основание чл.127, чл.128 и чл.130, ал.4, т.1 и т.2 от Закона за туризма, са категоризирани общо **505** туристически обекта – места за настаняване. Общия брой на категоризираните от Кмета на Столична община /СО/ туристически обекти възлиза на **407.** Регистрирани са **98** обекта на територията на Столична община, категоризирани от Министерството на икономиката и енергетиката / МИЕ/- сега Министерство на туризма /МТ/.

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА РЕГИСТРИРАНИТЕ В ОП „ТО"
МЕСТА ЗА НАСТАНЯВАНЕ
НА ТЕРИТОРИЯТА НА СО ПО ВИД И КАТЕГОРИЯ КЪМ 30.09.2016 г.

№	ВИД	КАТЕГОРИЗИРАНИ ОТ:		БРОЯ	%
		МТ	СО		
1.	**ХОТЕЛ**	**94**	**18**	**112**	**23,40**
	5*	10	0	10	
	4*	40	0	40	
	3*	33	0	33	
	2*	11	6	17	
	1*	0	12	12	
2.	**МОТЕЛ**	**2**	**2**	**4**	**0,80**
	3*	1	0	1	
	2*	1	0	1	
	1*	0	2	2	
3.	**ВИЛНО СЕЛИЩЕ**	**0**	**0**	**0**	**0,00**
	3*	0	0	0	
4.	***ПАНСИОН***	**0**	**31**	**31**	**4,50**
	3*	0	2	2	
	2*	0	8	8	
	1*	0	21	21	
5.	***СЕМЕЕН ХОТЕЛ***	**0**	**72**	**72**	**14,90**
	3*	0	18	18	
	2*	0	28	28	
	1*	0	26	26	
6.	***СТАИ ЗА ГОСТИ***	**0**	**184**	**184**	**36,50**
	3*	0	20	20	
	2*	0	37	37	
	1*	0	127	127	
7.	***АПАРТАМЕНТИ ЗА ГОСТИ***	**0**	**75**	**75**	**13,70**
	3*	0	27	27	
	2*	0	12	12	
	1*	0	36	36	
7.	***ВИЛИ***	**2**	**0**	**2**	**0,70**
	4*	1	0	1	
	3*	1	0	2	
8.	***КЪЩИ ЗА ГОСТИ***	**0**	**23**	**23**	**4,80**
	3*	0	3	3	
	2*	0	2	2	
	1*	0	18	18	
9.	***БУНГАЛА***	**0**	**2**	**2**	**0,70**
	2*	0	0	0	
	1*	0	2	2	
9.	***ХИЖА***	**0**	**0**	**0**	**0,00**
	*1**	0	0	0	
	ОБЩО:	**98**	**407**	**505**	**100**



Общия брой категоризирани обекти от Кмета на Столична община към 30.09.2016 г. включва **4598**, от които **4191** заведения за хранене и развлечение и **407** места за настаняване.

4. Контрол на туристически обекти

В изпълнение на чл.179 във връзка с чл.114 и чл. 169 от Закона за туризма за периода от 01.09.2016 г. до 30.09.2016 г. бяха извършени **100** контролни проверки на туристически обекти, съгласно утвърден от Директора на Предприятието план-график, на категоризирани през 2006 и 2007 година туристически обекти с изтекъл срок на определената категория на територията на Столична община.

След изтичане на срока на предписанието на констативния протокол и непредприемане на необходимите мерки, на основание чл. 175, ал. 1 от Закона за туризма и Заповед №СО-РД-09-01- 401/19.09.2013 г. на кмета на Столична община длъжностните лица - служители на ОП „Туризъм", ще предприемат действия по съставяне на актове за установяване на извършено нарушение по реда на Закона за административните нарушения и наказания.

Резултатите от контролни проверки на **100** туристически обекта, разположени на територията на Столична община:

1. **21** обекта са **некатегоризирани,** като:
   - На 1 обект, след изтичане на срока на предписание е изпратено писмо;
   - 20 обекта са разкрили процедура по категоризация в срока на предписание;
2. **2** туристически обекта следва да разкрият процедура по **промяна в обстоятелствата**;
3. **9** туристически обекта са **категоризирани** преди проверката;
4. **68** обекта не функционират като:
   - 20 обекта са **затворени** към датата на проверката;
   - За 48 туристически обекта е констатирано на място със снимков материал, (приложен на магнитен носител), че са **закрити**;

Справка
за извършени проверки на туристически обекти на територията на Столична община 01.01 – 30.09.2016 г.

№ по ред	Месеци	Некатегоризирани / Промяна в обстоятелствата	Закрити /Затворени	Неподлежащи	Категоризирани	Общ брой проверки
		2016	2016	2016	2016	2016
1	Януари	44	134	0	7	**185**
2	Февруари	36	64	3	11	**114**
3	Март	41	57	0	23	**121**
4	Април	42	66	0	7	**115**
5	Май	55	106	7	6	**174**
6	Юни	45	79	5	51	**180**
7	Юли	30	43	1	1	**75**
8	Август	7	22	0	2	**31**
9	Септември	23	68	0	9	**100**
10	Октомври					
11	Ноември					
12	Декември					
Общо		**323**	**639**	**16**	**117**	**1095**

Информация
за проверени туристически обекти на територията на
Столична община към 30.09.2016 г.

Статут на туристически обекти	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	01.01-30.09. 2016 Г.
Общ брой проверки с КП	2289	2549	1975	2 622	3 566	1066	1618	1095
Категоризирани след предписание	364	125	314	438	507	222	276	256
Общ брой некатегоризирани	**1143**	**1328**	**805**	**840**	**754**	**388**	**428**	**648**

Изводи:

- ✓ Основните проблеми, възникващи в текущата работа при изпълнението на процедурата по регистрация на туристически обекти, произтичат от липсата на актуален договор за наем, документ за въвеждане в експлоатация и разрешение за поставяне на обектите по чл. 56 от ЗУТ.
- ✓ В структурата на хотелите, разположени на територията на Столична община преобладават тези с категория „три звезди" и категория „четири звезди".
- ✓ В ОП „Туризъм" от 01.01.2014г. подаването на Справка-декларация, съгласно чл.116 от Закона за туризма се извършва само по електронен път.
- ✓ По отношение на обслужващия персонал в много обекти се установи, че се наемат студенти или персонал без задължителната професионална и езикова квалификация, което води до понижаване качеството на туристическите услуги.
- ✓ В много от туристически обекти, персоналът не предоставя необходимите фирмени документи, което създава затруднение за извършване на обстойна комплексна проверка.
- ✓ Основната част от приходите при категоризиране на туристически обекти на територията на Столична община се формират от самостоятелни заведения за хранене и развлечения - „една звезда", „две звезди" и „три звезди".
- ✓ След изготвен анализ за събираемостта на такса „Категоризация" се установи, че за 2015 г. са събрани 227 780 лв., което е 31,4 % повече в сравнение с 2014г. Това в голяма степен се дължи и на извършвания контрол, съгласно чл. 179 от Закона за туризма, както и на налаганите административни наказания – „имуществени санкции", регламентирани в чл. 206, чл. 214, чл 218 от Закона за туризма.
- ✓ След получена информация от Дирекция „Общински приходи" за събираемостта на туристическия данък и изготвен анализ се установи, че за 2015 г. има положителен прираст от 9,8 % в сравнение с 2014г. Това в голяма степен се дължи на извършвания контрол на място в туристическите обекти на територията на Столична община за спазване изискванията на чл. 116, ал.1 и ал. 3 от Закона за туризма, както и на поносимия за хотелиерите и събираем в по-голяма степен туристически данък, който към настоящия момент не трябва да бъде променян.

През отчетния период, служителите, извършващи дейността „Регистрация и контрол" бяха ангажирани със създаването и въвеждането на:

- Регистър на местата за настаняване и заведенията за хранене и развлечения, подлежащи на категоризация от кмета на Столична община;
- Регистър на категоризираните от кмета на Столична община туристически обекти със статут на преместваеми обекти, съгласно чл. 56 от Закона за устройство на територията;
- Регистър на настанените туристи и за реализираните от тях нощувки за туристически обекти, заверили справки – декларации;
- Регистър на новооткрити туристически обекти на територията на Столична община, в изпълнение на Заповед № РД-09-2012/21.09.2007 г. на кмета на Столична община;
- Регистър на архивните досиета за обектите, преминали процедура по категоризация от кмета на Столична община;
- План-графици за извършван контрол на туристически обекти на теиторията на Столична община;
- Доклади за извършени проверки, съгласно утвърдени план-графици;
- Подреждане, сортиране, актуализиране и съхранение на досиетата на регистрираните туристически обекти на територията на Столична община на хартиен носител по класьори и на електронен носител в електронни папки;
- Съвместни проверки с други институции.

Изготвил:

/ Ив. Лулчева/
мл. счетоводител отдел „АПФСД"

Съгласувал:

/ Хр. Ганков/
н-к отдел „Категоризация и Контрол"

13.10.2016г.
гр. София